

|  |
| --- |
| CPNV |
| Démarrage du PC impossible |
| P1704\_Manettes |

|  |
| --- |
| PICOTTE Alexandre  24/04/2018 |

# Lieu

Laboratoire de M. Locatelli

# Appareils utilisés

* PC habituel : YV-T135-PC08
* PC de test : YV-T135-PC04
* Ecran de gauche : DELL Modèle : P2417Hb   
   Service tag : 1HRTPB2  
   Express SVC code : 3251442782
* Ecran de droite : DELL Modèle : P2417Hb  
   Service tag : HFRTPB2  
   Express SVC code : 37959027806

# Protocole effectué

En arrivant le matin, mon poste de travail habituel refusait de booter. Voici donc la procédure que j’ai entreprise.

Je précise que l’écran de gauche est branché au DisplayPort principal de la machine et que celui de droite est branché dans celui avec affiché « 2 » à côté.

1. Forcer l’arrêt de mon PC habituel en laissant enfoncé le bouton POWER à plusieurs reprises
2. Lancer la réparation automatique qui tournait dans le vide sans succès
3. Débrancher le câble réseau et réitérer l’étape précédente
4. Forcer à l’arrêt et ouvrir la tour pour vérifier les branchements des câbles SATA et des différentes cartes
5. Refermer la tour et retenter le démarrage  
   A ce moment, plus le PC semblait démarrer mais les écrans n’affichaient rien.
6. Changement de PC pour le PC de test et transfert de tous les branchements (alim, écrans, clavier, souris, réseau)
7. Face au même problème de blocage au démarrage, hypothèse de M. Locatelli que le problème pourrait venir des écrans
8. Débranchement de l’écran de gauche et redémarrage 🡪 Le PC démarre normalement
9. Débranchement de l’écran de droite, rebranchement de l’écran de gauche puis redémarrage  
   Le PC démarre mais l’écran affiche en sa résolution la plus basse, soit en 800x600
10. Accès au panneau de configuration pour régler la résolution au maximum (1920x1080)
11. Reset de l’écran dans ces paramètres d’usine
12. Branchement de l’écran de droite  
    L’affichage s’étend à nouveau normalement
13. Rebranchement de mon PC habituel et démarrage  
    Le PC démarre à nouveau normalement et l’affichage et normalement étendu dans la bonne résolution

# Conclusion

Pour que être sûr que l’ordinateur démarre sans soucis et qu’il puisse détecter les deux écrans, il faut d’abord allumer l’écran de gauche, démarrer l’ordinateur, puis allumer l’écran de droite ensuite.